

Gestão Generalista

Ementa do Preparatório



O Preparatório em Gestão Generalista ensina os fundamentos do Método Gerencial e do Sistema de Gestão, com foco no Ger. Rotina. Você aprenderá na prática como estruturar e desdobrar indicadores, metas e planos de ação, controlar resultados e a padronizar/estabilizar processos.

EMENTA						
MÓDULOS	TEMAS	OBJETIVOS DE APRENDIZADO	ESTUDOS DE CASO	SOFTWARES		
Módulo 1	Método Gerencial Aplicado às Melhorias: PDCA (1)	<ul style="list-style-type: none"> Definição, Origem, Relevância e Aplicabilidade do Método Gerencial Método e Sistema de Gestão Método Aplicado a Melhorias Planejamento: Análise Funcional 	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"> O que é Gestão O <i>framework</i> do Sistema de Gestão Como definir Indicadores e calcular Metas 	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Metalurgia e Mineração: Vale do Rio Branco S.A. (Parte 1) Tecnologia: 3D Printer Ltda. Saúde: Hospital Santa Verginia <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> n/a 	<ul style="list-style-type: none"> MS Excel 	Guias
Módulo 2	Método Gerencial Aplicado às Melhorias: PDCA (2)	<ul style="list-style-type: none"> Planejamento: Análise do Fenômeno Planejamento: Análise do Processo 	<p>Compreender como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desdobrar Metas Globais Priorizar esforços gerenciais Investigar o contexto e Causas de problemas gerencias 	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Metalurgia e Mineração: Vale do Rio Branco S.A. (Parte 2) Governo e Educação: Secretaria de Educação do Estado de São Carlos Educação: Ivy Room Ltda. *Case Interno* <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> n/a 	<ul style="list-style-type: none"> MS Excel 	Guias
Módulo 3	Método Gerencial Aplicado às Melhorias: PDCA (3)	<ul style="list-style-type: none"> Planejamento: Planos de Ação Controle de Resultados Ponto de Partida do Ciclo Gerencial Planejamento vs. Execução Softwares, Integração e Agilidade 	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"> Como escrever um Plano de Ação Como controlar Metas e Ações Como determinar o ponto de partida do Ciclo Gerencial Como balancear Planejamento e Execução Quais softwares dão suporte à gestão e quando implementá-los 	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Educação: Ivy Room Ltda. *Case Interno* Construção Civil: Gatiza Ltda. <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indústria Geral: n/a Varejo de Cosméticos: rede de drogarias Indústria Geral: fábrica de bebidas 	<ul style="list-style-type: none"> MS Excel MS VBA MS Power BI 	Guias e Ferramentas
Módulo 4	Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (1)	<ul style="list-style-type: none"> Princípio da Responsabilidade e Autoridade Cargo e Função Método para Manter Resultados Definição do Escopo da Padronização 	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"> Os níveis de gerenciamento, suas responsabilidades e autoridades As etapas do Ciclo Gerencial para estabilizar resultados Como o Gerenciamento Tático direciona a padronização 	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"> n/a <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indústria Geral: n/a Turismo: serviços de passeios de trem Varejo Cosméticos: fábrica de shampoos Educação: ONG ensino fundamental 	<ul style="list-style-type: none"> n/a 	Guias
Módulo 5	Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (2)	<ul style="list-style-type: none"> Padronização 	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"> Qual o ponto de partida do Ciclo Gerencial para estabilizar resultados O que são, porque utilizar e como implementar Padrões Genéricos O que são, porque utilizar e como implementar Padrões Metodológicos 	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Educação: Ivy Room Ltda. *Case Interno* <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indústria Geral: fábrica de parafusos 	<ul style="list-style-type: none"> MS Visio 	Guias
Módulo 6	Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (3)	<ul style="list-style-type: none"> Padronização e a Automação Treinamento Execução Auditorias 	<p>Compreender quando, porque e como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Automatizar rotinas Treinar as pessoas Auditar as pessoas 	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Varejo de Alimentos: Amebevs S.A. Educação: Ivy Room Ltda. *Case Interno* <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indústria Geral: fábrica de laticínios 	<ul style="list-style-type: none"> MS Power Automate MS VBA Safety Culture iAuditor 	Guias
Módulo 7	Gerenciamento da Rotina e o SDCA: Maturidade Intermediária (4)	<ul style="list-style-type: none"> Atuação Corretiva Retorno do Ciclo para estabilizar resultados ao Ciclo para melhorar resultados Tratamento de Anomalias Evolução / Maturidade do Ger. Rotina 	<p>Compreender:</p> <ul style="list-style-type: none"> Como responder ao resultado de auditorias Como atacar instabilidades de processo e quem são os responsáveis por fazê-lo Como a maturidade do Ger. Rotina evolui e quais os principais cuidados a serem tomados 	<p>Casos Completos:</p> <ul style="list-style-type: none"> n/a <p>Situações Hipotéticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Varejo de Eletrônicos: marketplace Serviços Geral: aplicativo mob. urbana Serviços Geral: seguradora Indústria Geral: fábrica de laticínios 	<ul style="list-style-type: none"> n/a 	